

Thomas Tomaschek
Presse Sprecher

agilis Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG

Tel.: +49 (0)941 - 206 089 - 199
Fax: +49 (0)941 - 206 089 - 111
presse@agilis.de
www.agilis.de

Datum: 11. Dezember 2025

Auch 2026 noch Fernverkehrstickets im personenbedienten Verkauf in Regensburg

Fahrgäste können ein weiteres Jahr im agilis Kundencenter in Regensburg Fahrkarten für den Fernverkehr erwerben. Das haben das Regensburger Eisenbahnverkehrsunternehmen und der Dienstleister Transdev Vertrieb mit DB Fernverkehr vereinbart. Wegen fehlender Kostendeckung ist die Fortsetzung des personenbedienten Verkaufs nach Ende 2026 allerdings fraglich.

agilis verkauft im Kundencenter Regensburg Fernverkehrstickets der DB inklusive Sparpreisangebote ohne zusätzlichen Aufschlag und ohne zusätzliche Mehrkosten, obwohl agilis zu dieser Leistung nicht durch den Auftrag der Bayerischen Eisenbahngesellschaft (BEG) verpflichtet ist.

Fahrgäste im Fokus

Die Fortführung des Verkaufs von Fernverkehrstickets erfolgt, obwohl die Vergütung der DB die Kosten für diesen Service nicht deckt. „Wir wollen unseren gemeinsamen Kunden neben den monatelangen Vollsperrungen wegen der Generalsanierung und angesichts der katastrophalen Bauzustände in diesem und im nächsten Jahr nicht auch noch kurzfristig eine Kürzung des Service zumuten“, betont agilis-Geschäftsführer Gerhard Knöbel.

Kostendeckung gefordert

Ob der Verkauf von Fernverkehrstickets auch nach 2026 weitergeführt wird, soll bis zur Jahresmitte in Verhandlungen von Transdev Vertrieb und agilis mit der DB abschließend geklärt werden. Die beiden Unternehmen erwarten vom Staatskonzern ein wirtschaftlich tragfähiges Angebot. Die derzeitige Kostenlücke im mittleren fünfstelligen Bereich

agilis betreibt im Auftrag des Freistaats Bayern den Schienennahverkehr (SPNV) im Donautal rund um Regensburg, bis Nürnberg und zum Flughafen München (Netz Mitte). In Oberfranken, Teilen der Oberpfalz bis nach Unterfranken und Tschechien verkehren agilis-Züge im Netz Nord. Insgesamt entspricht das rund zehn Prozent des bayerischen SPPN. Die beiden agilis-Gesellschaften sind einhundertprozentige Tochterunternehmen der Benex GmbH und beschäftigen über 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zur Wartung der Fahrzeuge betreibt agilis eigene Werkstätten in Marktredwitz und Regensburg.

Die Fahrzeugflotte umfasst insgesamt über 90 Triebfahrzeuge der elektrisch angetriebenen Typen Mireo von Siemens und Coradia Continental von Alstom sowie dieselbetriebene Regio Shuttle 1 des Herstellers Stadler.

jährlich ist von den beiden Unternehmen nicht dauerhaft tragbar. Der Verkauf von Nahverkehrstickets wird in jedem Fall weitergeführt.

Service seit 2022

Nach dem Rückzug der DB aus dem personenbedienten Fahrkartenverkauf hatte agilis im Dezember 2022 das Kundencenter im Hauptbahnhof Regensburg übernommen.

Das agilis-Kundencenter Regensburg hat sehr kundenfreundliche Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 7:00-18:30 Uhr

Sa: 8:00-15:00 Uhr

So: 9:00-14:30 Uhr

Im Auftrag von agilis betreibt die Transdev Vertrieb GmbH seit 2022 den gesamten Ticketvertrieb. 140 Fahrscheinautomaten, sieben personenbediente Verkaufsstellen und ein digitaler Webshop sorgen für einen einfachen, modernen und flexiblen Zugang zu Fahrkarten im gesamten Netz.

BILDMATERIAL:



Bildunterschrift: Auch im Jahr 2026 erhalten Reisende im agilis Kundencenter Regensburg Fernverkehrstickets. (Foto: agilis)

Foto [hier](#) in Druckqualität herunterladen